

УТВЕРЖДЕНА
Приказом № 18 от 15.10.2025г.
Директор
АО МФК «ФЭР»
Рягузова Ю.С.

ИНФОРМАЦИЯ **об обращениях, направляемых в АО МФК «ФЭР»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (Информация об обращениях, направляемых в АО МФК «ФЭР», далее именуемый «Информация») разработан Акционерным обществом Микрофинансовая компания «Финансовые Экспресс Решения» (далее именуемый – Общество) в соответствии с требованиями и положениями Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 151-ФЗ), Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 № КФНП-22 (в части не противоречащей Закону № 151-ФЗ, далее также именуемый «Базовый стандарт»), Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ).

1.2. В целях информированности заявителей о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения Информация размещена в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Общества по адресу: [https:// mfk-fes.ru](https://mfk-fes.ru) (далее – Сайт Общества).

2. Способы направления Обращений

Общество принимает обращения физического лица или юридического лица, одним из нижеуказанных способов:

1. В письменной форме (на бумажном носителе):

- почтовым отправлением по адресу: 630090, г. Новосибирск, Инженерная, д. 5/4, офис 21;

2. В электронной форме:

- по адресу электронной почты: 5473017627@mfk-fes.ru