

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата
потребительских микрозаймов**

Настоящая Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительских микрозаймов (далее именуемая – Информация) разработана Акционерным обществом Микрофинансовая компания «Финансовые Экспресс Решения» (далее именуемым – Кредитор) в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а также «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 № КФНП-22.

Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте Кредитора, размещенном по адресу: <https://mfk-fes.ru> (далее также – Сайт), а также в местах оказания Кредитором услуг по предоставлению микрозаймов и содержит следующую информацию:

1.	Наименование кредитора	Акционерное общество Микрофинансовая компания «Финансовые Экспресс Решения» (сокращенное наименование - АО МФК «ФЭР»)
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа и адрес для направления почтовой корреспонденции	630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, д. 5/4, офис 21
3.	Режим работы и контактный телефон	Пн-Пт 09:00-18:00 (Новосибирское время (UTC+7)), Сб, Вс – выходной. Прием и рассмотрение заявлений – круглосуточно, без выходных. Контактный номер телефона 8-962-826-47-13
4.	Официальный сайт	https://mfk-fes.ru/
5.	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций	2504150010132
6.	Членство в саморегулируемой организации	Кредитор с 25.04.2025 является членом саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (ОГРН: 1147799006552, ИНН: 7736129567, адрес (место нахождения): 125367, г. Москва, Полесский проезд, д. 16, стр.1, офис 308, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» https://alliance-mfo.ru/).
7.	Используемый кредитором товарный знак	Отсутствует.
8.	Территория, на которой осуществляется предоставление микрозаймов	г. Новосибирск.
9.	Требования к заемщикам, выполнение которых является обязательным для предоставления микрозайма	Требования к заемщику: - полная дееспособность; - возраст с 18 лет до 75 лет включительно; - наличие индивидуального номера налогоплательщика (ИНН); - гражданство Российской Федерации; - заемщик должен иметь документы, указанные в п. 11 Информации;

		<p>- наличие платежной карты, оформленной на имя заемщика в банке, местом нахождения и регистрации которого является территория Российской Федерации.</p> <p>Кредитор вправе не заключать договор микрозайма при соответствии потенциального заемщика указанным требованиям в случае возникновения мотивированных сомнений в возможности исполнения им договора микрозайма.</p>
10.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и принятия решения относительно этого заявления	<p>Не более 48 часов с момента получения заявления Кредитором.</p> <p>В случае необходимости дополнительной проверки документов и (или) технических сбоев в работе, по усмотрению Кредитора срок рассмотрения заявления о предоставлении микрозайма может быть увеличен Кредитором в одностороннем порядке, но не более чем на 5 рабочих дней.</p>
11.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Документы, необходимые для рассмотрения заявления:</p> <p>- паспорт гражданина Российской Федерации.</p> <p>Запрашиваемая Кредитором у заемщика для оценки его кредитоспособности и платежеспособности информация изложена в Правилах предоставления потребительских микрозаймов, размещенных на Сайте Кредитора и в местах оказания Кредитором услуг по предоставлению микрозаймов.</p>
12.	Виды предоставляемых потребительских микрозаймов	Потребительские нецелевые микрозаймы.
13.	Суммы предоставляемых микрозаймов	АО МФК «ФЭР» предоставляет заемщикам микрозаймы в размере 10000 (Десяти тысяч) рублей.
14.	Сроки возврата микрозаймов	АО МФК «ФЭР» предоставляет заемщикам микрозаймы на 60 (Шестьдесят) календарных дней.
15.	Процентные ставки в процентах годовых, начисляемые на сумму микрозайма	36,500%
16.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем микрозаймом, или порядок ее определения	Датой, начиная с которой начисляются проценты за пользование микрозаймом, является дата, следующая за днем выдачи суммы микрозайма.
17.	Диапазоны значений полной стоимости микрозайма по видам займа	36,500%
18.	Валюта предоставляемых микрозаймов	Российский рубль
19.	Способы предоставления микрозайма	Микрозайм предоставляется заемщику посредством безналичного зачисления денежных средств на банковскую карту, указанную/выбранную заемщиком.
20.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору микрозайма	Отсутствуют
21.	Периодичность платежей заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов и иных платежей по микрозайму	<p>Уплата процентов за пользование микрозаймом осуществляется заемщиком единовременным платежом, в дату, указанную в индивидуальных условиях договора микрозайма.</p> <p>В случае, если индивидуальными условиями предусмотрено погашение задолженности по графику, то размер и периодичность (даты) платежей указываются в непосредственно в графике платежей, который является приложением к индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма.</p>

		<p>Заемщик вправе вернуть полную сумму микрозайма в любой день досрочно, полностью уплатив проценты за пользование микрозаймом, начисленные до дня его фактического возврата (включительно).</p> <p>Частичный досрочный возврат микрозайма осуществляется Заемщиком в соответствии с условиями, установленными Договором микрозайма (общими и индивидуальными условиями).</p> <p>Заемщик вправе по своему усмотрению вносить денежные средства в погашение микрозайма в любой момент и в любой сумме до наступления даты окончательного возврата микрозайма, либо даты очередного ежемесячного платежа по графику платежей. Внесенные суммы будут учтены Кредитором в счет оплаты задолженности по договору микрозайма, как только их будет достаточно для полного погашения микрозайма и процентов по нему или погашения очередного платежа по графику, соответственно.</p>
22.	Способы возврата заемщиком потребительского микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма	<p>Бесплатные способы исполнения обязательств по договору микрозайма:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внесение наличных денежных средств в отделения АО «Почта России». <p><u>Иной способ возврата микрозайма и уплаты процентов по нему (возможно взимание комиссии):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - путем перевода денежных средств на расчетный счет Кредитора, указанный в разделе 19 Индивидуальных условий договора (с обязательным указанием Заемщиком в платежном документе: фамилии, имени, отчества (при наличии последнего) и номера договора микрозайма). <p>Факт взимания комиссии и её размер не зависят от Кредитора, комиссия устанавливается и взимается организацией – оператором по переводу денежных средств и (или) эмитентом. Заемщик вступает с указанной организацией в отдельные правоотношения.</p>
23.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения микрозайма	<p>Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в любое время до момента получения микрозайма.</p> <p>Частичный отказ от получения микрозайма на согласованных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма условиях возможен исключительно посредством их повторного пересмотра.</p> <p>В случае отсутствия обращения со стороны заемщика за микрозаймом в сроки, установленные в Правилах предоставления микрозаймов, после предоставления заемщику возможности такого обращения заемщик считается отказавшимся от получения микрозайма.</p>
24.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма	Не предусмотрено
25.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского микрозайма, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Заемщик несет ответственность в виде неустойки. Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату микрозайма и (или) уплате начисленных процентов исчисляется исходя из фактического срока неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату микрозайма и (или) уплате начисленных процентов, и составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20 процентов годовых с непогашенной части суммы микрозайма – за период, когда по условиям договора микрозайма за соответствующий период нарушения

		<p>обязательства на сумму микрозайма начисляются проценты;</p> <p>- до 0,1 процента за каждый день нарушения обязательств от непогашенной части суммы микрозайма - за период, когда по условиям Договора за соответствующий период нарушения обязательства на сумму микрозайма проценты не начисляются.</p>
26.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского микрозайма, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	Не применимо
27.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки условия увеличения значения переменной процентной ставки по договору потребительского кредита (займа), а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа	Не применимо
28.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского микрозайма, может отличаться от валюты микрозайма	Не применимо
29.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма	Заемщик вправе запретить уступку Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма.
30.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании микрозайма (при включении в договор потребительского микрозайма условия об использовании заемщиком полученного микрозайма на определенные цели)	Не применимо
31.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия,

		возникающие при исполнении договора потребительского микрозайма и не урегулированные в добровольном порядке, по искам Кредитора к Заемщику, рассматриваются по соглашению сторон договора потребительского микрозайма в суде в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика или по месту получения Заемщиком оферты.
32.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского микрозайма	Общие условия договора потребительского микрозайма размещены на Сайте Кредитора и в местах оказания Кредитором услуг по предоставлению микрозаймов.
33.	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах кредитора, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Кредитор оказывает финансовые услуги по предоставлению потребительских микрозаймов физическим лицам. Дополнительные услуги Кредитора, в том числе оказываемые за дополнительную плату, отсутствуют.
34.	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением заемщиком условий договора потребительского микрозайма, и возможных негативных финансовых последствиях при заключении договора потребительского микрозайма	<p>Переоценка заемщиком своей платежеспособности (несоразмерность долговой нагрузки текущему финансовому положению) на момент заключения договора микрозайма может повлечь за собой просрочку платежа по возврату микрозайма и ухудшение кредитной истории заемщика (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей, о судебных решениях).</p> <p>При возникновении просрочки платежа по возврату микрозайма Кредитор вправе применить к заемщику неустойку за ненадлежащее исполнение условий договора микрозайма.</p> <p>Также увеличение суммы расходов заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, возможно при неисполнении или ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по возврату микрозайма в установленный договором срок, в виде процентов за пользование микрозаймом, начисление которых может производиться вплоть до даты окончательного возврата микрозайма, в том числе и в период просрочки.</p> <p>При взыскании задолженности в судебном порядке с заемщика может быть взыскана также уплаченная Кредитором государственная пошлина и прочие судебные расходы.</p>
35.	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги (заемщика), включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).	<p>Заемщик вправе защищать свои права всеми предусмотренными законом способами, в том числе в судебном порядке.</p> <p>В случае возникновения по договору микрозайма просроченной задолженности заемщик вправе (включая, но не ограничиваясь):</p> <ul style="list-style-type: none"> - в добровольном порядке погасить задолженность; - получить информацию о размере и структуре его задолженности, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности; - получить ответ на претензию по действиям Кредитора (в случае ее направления заемщиком в виде обращения); - подать заявление на реструктуризацию задолженности в соответствии с установленным Кредитором порядком. <p>Досудебное урегулирование спора по инициативе заемщика может производиться путем направления соответствующего обращения по адресу Кредитора.</p> <p>Все споры, вытекающие из договора микрозайма, передаются на рассмотрение в суд после принятия Кредитором и заемщиком мер по досудебному урегулированию, а именно по истечении 30 (тридцати)</p>

		<p>календарных дней с даты направления претензии Кредитором заемщику, в случае неисполнения обязательств, указанных в претензии.</p> <p>Заемщик имеет право на иные процедуры (в том числе, медиацию) в рамках досудебного урегулирования спора, не запрещенные законодательством, в случае согласия обеих сторон на их реализацию.</p> <p>Информация о праве заемщика на направление обращений финансовому уполномоченному размещена на Сайте.</p>
36.	Информация о показателе долговой нагрузки (ПДН) заемщика	<p>При принятии Кредитором решения о предоставлении микрозайма Кредитор рассчитывает в отношении лица, подавшего заявление на микрозайм, показатель долговой нагрузки (ПДН). Если оцененный таким образом ПДН окажется выше 50%, это может негативно повлиять на условия предоставления займа клиенту. Кредитор в письменной форме уведомляет лицо о том, что, если его ПДН окажется выше 50%, то существует риск неисполнения заемщиком обязательств по потребительскому займу, в связи с которым рассчитывался ПДН заемщика, и риск применения к заемщику за такое неисполнение штрафных санкций.</p>
37.	Информация о праве заемщика обратиться к Кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» («Льготный период», «Кредитные каникулы»), и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.	<p>Заемщик по договору потребительского микрозайма в любой момент в течение времени действия указанного договора, вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода (далее – Требование), предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору (за исключением случая проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с Требованием, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов), при одновременном соблюдении условий, установленных в статье 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».</p>
38.	Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита.	<p>Заемщик вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заявление о запрете на заключение договоров потребительского займа (кредита) (далее также - Запрет); - заявление о снятии Запрета.
39.	Информация о порядке и способах установления (снятия) Запрета, об условиях Запрета в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».	<p>Заявление о Запрете (снятии Запрета) должно содержать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) фамилию, имя, отчество (если последнее имеется), дату рождения, данные паспорта гражданина Российской Федерации или при его отсутствии иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика; 2) дату и время подачи заявления о Запрете (снятии Запрета) (с указанием часовой зоны);

		<p>3) условия Запрета:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вид организаций – кредитные и (или) микрофинансовые организации, • вид договоров - договоры потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с ч. 4 ст. 104 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также отдельно на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями способом, не предполагающим личную явку заемщика, договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». <p>Заявление о Запрете/снятии Запрета подается заемщиком во все квалифицированные бюро кредитных историй:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от места жительства или места пребывания заемщика при представлении заемщиком паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; 2) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного заявителем одним из следующих способов: <ol style="list-style-type: none"> а) простой электронной подписью, ключ которой получен физическим лицом при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии идентификации физического лица (только в случае направления заявления о Запрете); б) усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации; в) усиленной квалифицированной электронной подписью.
40.	Информация об обязанности кредитной организации или микрофинансовой организации (в том числе Кредитора) отказать заемщику в заключении договора	При несоответствии представленных Заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленном в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите

	<p>потребительского займа (кредита) в соответствии с частями 4.4 и 4.6 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».</p>	<p>(займе)», или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, микрофинансовой организацией (в том числе Кредитором) в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, кредитная организация, микрофинансовая организация (в том числе Кредитор) отказывает заемщику в заключении договора потребительского займа (кредита).</p> <p>При наличии сведений о действующем Запрете в кредитной истории заемщика на день запроса кредитной организацией, микрофинансовой организацией (в том числе Кредитором) в соответствии с частью 4.5 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» информации о наличии в кредитной истории заемщика сведений о Запрете (снятии Запрета) такая организация отказывает заемщику в заключении договора потребительского займа (кредита), если на такой договор потребительского займа (кредита) распространяется Запрет.</p> <p>Кредитная организация, микрофинансовая организация (в том числе Кредитор) обязаны уведомить заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского займа (кредита) с указанием причины отказа, предусмотренной настоящим пунктом Информации, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского займа (кредита).</p>
41.	<p>Информация о случаях, при которых юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа (кредита) в соответствии с частью 6 статьи 13 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».</p>	<p>Юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа (кредита) в следующих случаях:</p> <p>1) при нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией (в том числе Кредитором) обязанности не ранее чем за тридцать календарных дней до даты заключения договора потребительского займа (кредита) запросить во всех квалифицированных бюро кредитных историй информацию о наличии в кредитной истории заемщика сведений о Запрете (снятии Запрета) и наличии на день заключения кредитной организацией, микрофинансовой организацией (в том числе Кредитором) с заемщиком договора потребительского займа (кредита) сведений о действующем Запрете в кредитной истории такого заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского займа (кредита) в соответствии с частью 4.7 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, содержится хотя бы одна дата начала действия Запрета при отсутствии даты начала действия снятия Запрета; • если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, хотя бы одна дата начала действия Запрета равна самой последней дате начала действия снятия Запрета или позднее самой последней даты начала действия снятия Запрета. <p>2) при нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией (в том числе Кредитором)</p>

		обязанности отказать заемщику в заключении договора потребительского займа (кредита), если на такой договор потребительского займа (кредита) распространяется действующий Запрет.
42.	Информация о порядке оспаривания заемщиком информации, содержащейся в его кредитной истории, о договоре потребительского займа (кредита), заключенного с заемщиком при наличии действующего Запрета.	<p>В случае, если на дату запроса кредитной организацией, микрофинансовой организацией (в том числе Кредитором) (источником формирования кредитной истории) сведений о Запрете (снятии Запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), в кредитной истории заемщика содержались сведения о действующем Запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению заемщика. Заемщик вправе полностью или частично оспорить информацию, содержащуюся в его кредитной истории:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подав заявление в бюро кредитных историй, в котором хранится указанная кредитная история; • обратившись с заявлением об оспаривании информации непосредственно к кредитной организации, микрофинансовой организации (в том числе Кредитору) (источнику формирования кредитной истории) в случае, если направление этой информации в бюро кредитных историй кредитной организацией, микрофинансовой организацией (в том числе Кредитором) подтверждено данными закрытой части кредитной истории заемщика. <p>Кредитная организация, микрофинансовая организация (в том числе Кредитор) при наличии обстоятельств, указанных в настоящем пункте Информации обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от заемщика заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с заемщиком при наличии действующего Запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа (кредита).</p>

Информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе и микрофинансовой деятельности Кредитора в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Кредитором, соответствуют Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.