

\_\_\_\_\_ Рягузова Ю. С.

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ МИКРОФИНАНСОВОЙ КОМПАНИИ «ФИНАНСОВЫЕ ЭКСПРЕСС РЕШЕНИЯ»

### 1. Определения основных понятий

1.1. **Потребительский микрозаем (Микрозаем)** — заем, предоставляемый Кредитором Заемщику денежными средствами в валюте Российской Федерации в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и на условиях, предусмотренных договором микрозайма, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

1.2. **Договор микрозайма** — договор займа, заключаемый между Кредитором и Заемщиком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Правилами предоставления потребительских микрозаймов Кредитора, на условиях, согласованных Заемщиком и Кредитором в Индивидуальных условиях договора микрозайма и в Общих условиях договора микрозайма.

1.3. **Общие условия договора микрозайма** — условия договора микрозайма, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

1.4. **Индивидуальные условия договора микрозайма** — документ, содержащий таблицу, форма которой установлена нормативным актом Банка России, включающий все существенные условия договора микрозайма, индивидуально согласованные Кредитором и Заемщиком.

1.5. **Анкета-заявление на предоставление микрозайма (Анкета-заявление / Заявление)** — документ, содержащий данные о Заявителе, предоставленные им самостоятельно, и отражающий волеизъявление Заявителя получить микрозаем на определенный срок и на определенную сумму.

1.6. **Заемщик** — физическое лицо, заключившее с Кредитором договор микрозайма, а равно физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить или получающее микрозаем (в таком случае по тексту Правил – Клиент / Заявитель).

1.7. **Кредитор** — созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Акционерное общество Микрофинансовая компания «Финансовые Экспресс Решения» (ОГРН 1245400036463, ИНН 5473017627, адрес: 630090, г. Новосибирск, Инженерная, д. 5/4, офис 21, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций от 04.02.2025 г. за номером 2504150010132).

1.8. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору микрозайма, включая сумму основного долга (сумма предоставленного Кредитором Заемщику Микрозайма), сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.

1.9. **Ежемесячный платеж** – периодический платеж Заемщика в погашение Микрозайма и процентов за пользование им в виде единого ежемесячного аннуитетного платежа, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями. Размер (суммы) Ежемесячных платежей в течение всего срока пользования Микрозаймом одинаков (кроме, возможно, последнего Ежемесячного платежа, сумма которого

уточняется Заемщиком на дату его уплаты), за исключением случаев, предусмотренных Индивидуальными условиями и/или Общими условиями. Сумма Ежемесячного платежа может быть изменена (перерасчитана) в случаях, предусмотренных Индивидуальными условиями и/или Общими условиями. Расчет размера Ежемесячного платежа производится с точностью до целого числа, при этом округление производится в меньшую сторону.

**1.10. График платежей** – предоставляемая Заемщику при заключении Договора микрозайма информация о количестве, суммах и датах Ежемесячных платежей Заемщика по Договору микрозайма с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора микрозайма. График платежей содержится в приложении к Индивидуальным условиям.

**1.11. Беспроцентный период** – срок (период времени), в течение которого Заемщик может пользоваться и возратить Микрозаем без уплаты процентов, срок действия которого устанавливается Индивидуальными условиями. Беспроцентный период истекает в 23 часа 59 мин. 59 сек. по московскому времени его последнего дня.

## **2. Общие положения**

2.1. Общие условия договора потребительского микрозайма АО МФК «ФЭР» (далее – Общие условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, Уставом АО МФК «ФЭР», и утверждены единоличным исполнительным органом АО МФК «ФЭР» – Директором.

2.2. Общие условия утверждены в одностороннем порядке в целях многократного применения АО МФК «ФЭР» для осуществления деятельности по предоставлению Микрозаймов физическим лицам.

2.3. Общие условия определяют права и обязанности Кредитора и Заемщика в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора микрозайма, являются неотъемлемой частью Договора микрозайма наряду с Индивидуальными условиями. В случае, если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям договора микрозайма, применяются Индивидуальные условия договора микрозайма.

2.4. Порядок предоставления Микрозайма определяется в Правилах предоставления потребительских микрозаймов Кредитора (далее – Правила) и иных локальных актах Кредитора.

## **3. Предмет договора**

3.1. По Договору микрозайма Кредитор предоставляет Заемщику сумму Микрозайма в размере, указанном в п. 1 Индивидуальных условий договора микрозайма, а Заемщик обязуется возратить полученную сумму Микрозайма и уплатить проценты за пользование Микрозаймом в сроки и в порядке, установленные Договором микрозайма.

3.2. Кредитор предоставляет нецелевые Микрозаймы на потребительские (личные) нужды на условиях возвратности, срочности и платности. Микрозаймы предоставляются без обеспечения.

3.3. Акцепт Индивидуальных условий и Общих условий Договора микрозайма осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий собственноручной подписью. Договор микрозайма считается заключенным с момента получения Заемщиком денежных средств (день получения Микрозайма), которым признается день зачисления Заемщиком суммы предоставляемого Кредитором Микрозайма на банковский счет Заемщика.

3.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора микрозайма при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. Заемщик уведомляется об указанных изменениях путем размещения новой редакции Общих условий договора на сайте Кредитора <https://mfk-fes.ru/> или любыми иными способами взаимодействия, согласованными Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях договора. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Кредитора и Заемщика со дня размещения новой редакции Общих условий договора на сайте кредитора <https://mfk-fes.ru/>.

#### **4. Права и обязанности Кредитора**

##### **4.1. По Договору микрозайма Кредитор обязан:**

4.1.1. Обеспечить Заемщику возможность получения Микрозайма способом, указанным в п. 3.3 Общих условий, если он доступен для Заемщика.

4.1.2. Обеспечить доступ Заемщика к следующей информации, способами или одним из способов, установленными в разделе 16 Индивидуальных условий договора микрозайма:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору микрозайма;
- даты и размеры предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма;
- иные сведения, указанные в Договоре микрозайма.

4.1.3. Направлять Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма способом(-ами), определенным(-ыми) в Индивидуальных условиях, не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4.1.4. Предоставить Заемщику бесплатно по его запросу копию документа – Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма.

4.1.5. Предоставить Заемщику бесплатно по его запросу заверенные Кредитором копии следующих документов:

- а) Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма с Заемщиком, подписанных Заемщиком;
- б) Заявления на предоставление Микрозайма, подписанного Заявителем;
- в) согласий, предоставленных Заемщиком во исполнение законодательства РФ;
- г) документа, подтверждающего выдачу Заемщику Микрозайма;
- д) документа об остатке задолженности по Договору микрозайма (далее – Справка(-и)).

Заверенные копии документов, указанных в подпунктах а)-г) настоящего пункта предоставляются Кредитором Заемщику в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации Кредитором запроса Заемщика. Заверенная копия документа, указанного в подпункте д) настоящего пункта предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации Кредитором запроса Заемщика.

Справки могут быть подписаны Кредитором с использованием факсимильного воспроизведения подписи единоличного исполнительного органа (директора) Кредитора или уполномоченного представителя Кредитора, и содержат копию оттиска печати Кредитора. Справка может быть направлена Кредитором по адресу электронной почты, указанному Заемщиком.

В случае невозможности предоставить указанные документы и(или) их копии Кредитор обязан обосновать такую невозможность.

4.1.6. Уведомить Заемщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Заемщиком (имеющим просроченную Задолженность) взаимодействия, направленного на возврат просроченной Задолженности, путем направления соответствующего уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления под расписку либо иным способом, предусмотренным ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

4.1.7. Кредитор не вправе требовать от Заемщика уплаты по Договору микрозайма платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

#### **4.2. По Договору микрозайма Кредитор вправе:**

4.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку;

4.2.2. Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично;

4.2.3. Установить период, в течение которого неустойка не взимается;

4.2.4. Не взимать неустойку;

4.2.5. Потребовать любым способом, указанным в Индивидуальных условиях договора микрозайма, досрочного возврата оставшейся суммы Микрозайма вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора микрозайма в случае нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов (в том числе в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения обязательств по уплате Ежемесячных платежей), если продолжительность (общая длительность) такой просрочки составила более 60 (шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

4.2.6. Уступать или иным образом отчуждать любые свои права (полностью или частично) по Договору микрозайма третьим лицам, указанным в п. 13 Индивидуальных условий договора микрозайма, без согласия Заемщика, если Заемщик не запретил уступку прав (требований) при заключении Договора микрозайма или после заключения Договора микрозайма в порядке, установленном Индивидуальными условиями договора микрозайма.

4.2.7. Подписывать ответы на обращения Заемщика, направленные им Кредитору способом, предусмотренным п. 16 Индивидуальных условий, с использованием факсимильного воспроизведения подписи единоличного исполнительного органа (Директора) Кредитора или уполномоченного представителя Кредитора.

### **5. Права и обязанность Заемщика**

#### **5.1. По Договору микрозайма Заемщик обязан:**

5.1.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с Общими условиями, а также с изменениями и дополнениями к ним, вносимыми Кредитором.

5.1.2. По истечении срока, на который выдан Микрозаем, полностью вернуть Кредитору полученную сумму Микрозайма, уплатить проценты за пользование Микрозаймом, по ставке, указанной в Индивидуальных условиях, непосредственно на дату фактического возврата Заемщиком Микрозайма, а также полностью оплатить неустойку (штраф, пени), если таковые возникли и предусмотрены Индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма.

5.1.3. Надлежащим образом осуществлять погашение Задолженности по Договору микрозайма, в том числе вносить Ежемесячные платежи в сроки (календарные даты) и размерах, указанных в Графике платежей, если Индивидуальными условиями предусмотрено погашение Задолженности по Графику платежей. При этом Заемщик обеспечивает внесение суммы Ежемесячных платежей или единовременного

платежа (при погашении Микрозайма одним платежом) с учетом срока, указанного в п. 6.6 Общих условий.

5.1.4. В случае получения требования Кредитора о досрочном возврате суммы Микрозайма и начисленных процентов за пользование Микрозаймом вследствие нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов, погасить Задолженность в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором требования в соответствии с п. 4.2.5 Общих условий.

5.1.5. Предоставлять Кредитору исключительно достоверные, полные, точные и актуальные данные (включая персональные) о себе.

5.1.6. В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Кредитора в письменной форме об изменении контактной информации, иной личной (персональной) информации, способах связи с Кредитором (например, адреса регистрации, фактического места жительства, фамилии или имени, отчества (при наличии), паспортных данных (замене паспорта или иного документа, удостоверяющего личность), данных документов, подтверждающих право проживания на территории РФ, право на осуществление трудовой деятельности на территории субъекта РФ, а также номера телефона), а также о возникновении любых обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма, в том числе, сведений о своих доходах и расходах, направив соответствующее уведомление по почтовому адресу Кредитора, указанному в Индивидуальных условиях договора микрозайма. При этом Заемщик несет риск наступления негативных последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Кредитора, в том числе риск неполучения корреспонденции по адресу места жительства, сообщенному Кредитору при заключении Договора микрозайма, а также текстовых и аудиосообщений по номеру телефона, предоставленному Кредитору при заключении Договора микрозайма.

5.1.6.1. Самостоятельно до предоставления Микрозайма уведомлять Кредитора в письменной форме о наличии у Заемщика статуса доверительного собственника (управляющего) иностранной структуры без образования юридического лица, протектора (в соответствии с п. 14 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»). Непредоставление Заемщиком Кредитору сведений о своем статусе доверительного собственника (управляющего) иностранной структуры без образования юридического лица, протектора является сообщением Заемщика об отсутствии такового.

5.1.6.2. Самостоятельно до предоставления Микрозайма уведомить Кредитора в письменной форме о наличии выгодоприобретателя, т.е. лица, к выгоде которого действует Заемщик при подаче Заявления, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии и доверительного управления. Непредоставление Заемщиком Кредитору сведений о выгодоприобретателях является сообщением Заемщика об отсутствии таковых.

5.1.6.3. Самостоятельно до предоставления Микрозайма уведомить Кредитора в письменной форме о наличии бенефициарного владельца, т.е. физического лица (лиц), которые в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеют возможность контролировать действия Заемщика, связанные с получением и использованием Микрозайма. Непредоставление Заемщиком Кредитору сведений о бенефициарном владельце является сообщением Заемщика об отсутствии такового.

5.1.6.4. Самостоятельно до предоставления Микрозайма уведомить Кредитора в письменной форме о намерении обслуживаться через представителя, полномочия которого основаны на доверенности, акте уполномоченного органа или органа местного самоуправления, а также законе. Непредставление Заемщиком Кредитору сведений о представителе является сообщением Заемщика об отсутствии такового.

5.1.6.5. Самостоятельно до предоставления Микрозайма уведомить Кредитора в письменной форме о факте занятия Заемщиком государственной должности в Российской Федерации, иностранном государ-

стве либо в международной организации, а также о факте принадлежности супруга или близкого родственника Заемщика к иностранным публичным должностным лицам<sup>1</sup>. Непредставление Заемщиком Кредитору сведений об указанных выше фактах является сообщением Заемщика об отсутствии таковых.

5.1.6.6. В течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомлять Кредитора обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным в подпунктах 5.1.6.1 – 5.1.6.5 Общих условий, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность предоставляемых данных. Отсутствие письменного уведомления от Заемщика означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, предоставленных им ранее.

5.1.6.7. Договор микрозайма может быть заключен с физическими лицами, относящимися к категориям, перечисленным в подпунктах 5.1.6.1 – 5.1.6.5 Общих условий, только на основании положительного решения единоличного исполнительного органа Кредитора, принятого по результатам рассмотрения заявления соответствующих физических лиц (направленного в адрес Кредитора в письменной форме). В случае принятия решения об обслуживании указанных лиц Кредитор вправе запрашивать у таких лиц дополнительную информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.1.7. Уведомить Кредитора в письменном виде по юридическому адресу до направления заявления в суд о признании Заемщика банкротом, в соответствии с ФЗ от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», с приложением копии заявления в суд и соответствующими приложениями, с учетом действующего процессуального законодательства.

5.1.8. В случае досрочного возврата всей суммы Микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму Микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Микрозайма или ее части.

5.1.9. Заемщик несет иные обязанности в соответствии с Договором микрозайма и действующим законодательством Российской Федерации.

## **5.2. Заемщик вправе:**

5.2.1. В течение любого срока с даты получения суммы Микрозайма и до наступления даты окончательного возврата Микрозайма, указанной в Индивидуальных условиях, досрочно вернуть всю (полную) сумму Микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом, начисленных до дня фактического возврата суммы Микрозайма (включительно).

5.2.2. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Микрозайма досрочно вернуть Кредитору часть суммы Микрозайма без предварительного уведомления Кредитора. Платежи, составляющие часть суммы Микрозайма, вносимые в счет оплаты Микрозайма в течение указанного срока,

---

<sup>1</sup> Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ) – это любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия.

Должностное лицо публичной международной организации (ПДЛМО) – лицо, которому доверены или были доверены важные функции международной организацией (за исключением руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории): ООН, ОПЕК, МВФ, Всемирный банк, Европарламент, ЕСПЧ и т.д.

Российские публичные должностные лица (РПДЛ) – лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

Лицо, связанное с ИПДЛ – супруг или супруга ИПДЛ, его близкий родственник (родственник по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородный и неполнородный (имеющий общего отца или мать) брат и сестра, усыновитель и усыновленный).

считаются досрочно возвращаемой суммой Микрозайма и направляются Кредитором на частичное досрочное погашение Микрозайма.

В случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено погашение Задолженности по Графику платежей, Заемщику необходимо обратиться к Кредитору с сообщением о частичном досрочном погашении письменно – посредством направления письма на адрес электронной почты Кредитора: [5473017627@mfk-fes.ru](mailto:5473017627@mfk-fes.ru). В случае если Заемщик не сообщил Кредитору о своем намерении осуществить частичное досрочное погашение, сумма внесенных денежных средств будет учтена Кредитором в оплату Задолженности в дату очередного платежа по Графику платежей.

5.2.3. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Микрозайма вернуть досрочно Кредитору часть суммы Микрозайма, при условии обязательного заблаговременного уведомления Кредитора о таком частичном досрочном возврате посредством направления Кредитору заявления в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня планируемого частичного досрочного возврата Микрозайма либо, если Индивидуальными условиями предусмотрено погашение Задолженности по Графику платежей, посредством направления письма на адрес электронной почты Кредитора: [5473017627@mfk-fes.ru](mailto:5473017627@mfk-fes.ru), не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до дня планируемого частичного досрочного возврата Микрозайма. В случае уведомления Заемщиком Кредитора о частичном досрочном возврате посредством направления письма на адрес электронной почты Кредитора [5473017627@mfk-fes.ru](mailto:5473017627@mfk-fes.ru), Кредитор учитывает сумму, внесенную ему в счет частичного досрочного возврата Микрозайма, в течение 5 рабочих дней с даты получения такого уведомления.

Кредитор в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика, исходя из досрочно возвращаемой суммы Микрозайма, производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и производит расчет размера платежа для окончательного возврата Микрозайма / перерасчет Графика платежей, исходя из суммы оставшейся непогашенной части Микрозайма. Кредитор предоставляет информацию о новом размере платежа для окончательного возврата Микрозайма / новый График платежей путем вручения под расписку либо иным способом обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, предусмотренным Индивидуальными условиями договора микрозайма.

Проценты за пользование Микрозаймом со дня, следующего за днем такого частичного возврата, начисляются на оставшуюся непогашенной часть суммы Микрозайма. При этом срок окончательного возврата Микрозайма, установленный в Индивидуальных условиях договора микрозайма, не изменяется. Иной порядок досрочного возврата части суммы Микрозайма и изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при таком частичном досрочном возврате, отличающийся от установленного в настоящем пункте Общих условий, может быть предусмотрен Индивидуальными условиями договора микрозайма.

5.2.4. Если при досрочном возврате Заемщиком части суммы Микрозайма, внесенная им Кредитору сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в уведомлении о частичном досрочном возврате Микрозайма, то Кредитор учитывает сумму внесенную ему в счет частичного досрочного возврата Микрозайма и в течение 3 (трех) рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности по Договору микрозайма, производит расчет размера платежа для окончательного возврата Микрозайма / перерасчет Графика платежей, а также предоставляет Заемщику полную стоимость потребительского займа, если досрочный возврат привел к ее изменению.

5.2.5. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Микрозайма Заемщик вправе по своему усмотрению вносить денежные средства по Договору микрозайма в любой момент и в любой сумме до наступления даты Ежемесячного платежа по Графику платежей или до даты окончательного возврата Микрозайма, без направления уведомления, указанного в п. 5.2.3 Общих условий,

которые будут учтены Кредитором в счет оплаты задолженности по Договору микрозайма, как только внесенных денежных средств будет достаточно для полного погашения Микрозайма и процентов по нему, либо при наступлении даты платежа по Графику платежей, в сумме, подлежащей уплате по Графику платежей. Платежи, направляемые в соответствии с настоящим положением, не являются частичным досрочным погашением Микрозайма.

5.2.6. После предоставления Микрозайма получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в ст. 10 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

5.2.7. Запрашивать у Кредитора Справки. Справки, сформированные Кредитором в ответ на такой запрос, предоставляются Заемщику в порядке, установленном в п. 4.1.5 Общих условий.

## **6. Проценты за пользование микрозаймом, погашение задолженности по договору микрозайма**

6.1. Проценты на сумму Микрозайма начисляются Кредитором исходя из размера процентной ставки, установленной в Индивидуальных условиях, и количества дней пользования Микрозаймом. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

6.2. Начисление процентов за пользование Микрозаймом производится со дня, следующего за днем получения Микрозайма, определяемого в соответствии с п. 3.3 Общих условий, по день фактического возврата суммы Микрозайма (включительно), за исключением Микрозайма с Беспроцентным периодом, при котором в разделе 4 Индивидуальных условий устанавливается срок, в течение которого Заемщик вправе вернуть всю сумму Микрозайма без уплаты процентов за пользование Микрозаймом. В случае погашения Микрозайма в день его получения проценты не начисляются. Кредитор предоставляет Беспроцентный период пользования Микрозаймом только в случае, если условие о Беспроцентном периоде (включая срок его действия) содержится в Индивидуальных условиях. При погашении Заемщиком Задолженности по Микрозайму в полном объеме в течение Беспроцентного периода, проценты за пользование Микрозаймом не начисляются. При непогашении задолженности по Микрозайму в полном объеме в течение Беспроцентного периода, проценты за пользование Кредитом начисляются в порядке и в сроки, установленные п. 6.1, 6.2 Общих условий.

6.3. Расчет процентов за пользование Микрозаймом производится с точностью до копеек, промежуточные округления не допускаются. Расчет размера платежа по Договорам микрозайма, по которым возврат суммы Микрозайма и оплата процентов происходит путем осуществления платежей по Графику платежей, в размере и в сроки, определяемые Индивидуальными условиями Договора микрозайма, производится с точностью до целого числа, при этом округление производится в меньшую сторону.

6.4. Заемщик возвращает сумму Микрозайма и начисленные за пользование суммой Микрозайма проценты в порядке и в сроки, установленные в Индивидуальных условиях: единовременно одним платежом в конце срока пользования Микрозаймом или путем осуществления Ежемесячных платежей по Графику платежей.

6.5. В случае, если дата возврата Микрозайма и уплаты процентов по нему, включая дату Ежемесячных платежей по Графику платежей, предусмотренному Индивидуальными условиями, будет приходиться на выходной (суббота, воскресенье) или нерабочий праздничный день, определяемый в качестве такового ст. 112 Трудового кодекса РФ, Заемщик обязан произвести платеж не позднее следующего за ним ближайшего рабочего дня. При этом в таком случае срок пользования Микрозаймом устанавливается по первый рабочий день (включая этот день), следующий за выходным (нерабочим праздничным) днем, на



который приходится дата платежа. В этом случае проценты начисляются на фактический остаток задолженности по Микрозайму по дату первого рабочего дня, следующего за выходным и нерабочим праздничным днем включительно, и уплачиваются в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем, на который приходится дата погашения соответствующей суммы Микрозайма и уплаты процентов. Уточненные суммы и даты платежей (График платежей) Кредитор направляет Заемщику. Перенос даты платежа и (или) даты окончательного возврата Микрозайма не распространяется на случаи установления режима нерабочих дней, вводимых актами Президента РФ и/или Правительства РФ и/или глав субъектов РФ, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ/субъектов РФ.

6.6. Обязательство Заемщика по возврату денежных средств считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Кредитора. При этом Заемщик должен обеспечить поступление денежных средств в пользу Кредитора в оплату Ежемесячного платежа по Графику платежей или единовременного платежа для полного погашения Задолженности (в том числе в течение Беспроцентного периода) или платежа для частичного досрочного погашения Задолженности (при осуществлении Заемщиком частичного досрочного погашения в соответствии с п. 5.2.2 – 5.2.4 Общих условий) по Договору микрозайма не позднее 23 ч. 59 мин. 59 сек. по московскому времени даты каждого такого платежа/последнего дня действия Беспроцентного периода.

6.7. При непогашении либо неполном погашении суммы Микрозайма по истечении срока пользования Микрозаймом в дату его окончательного возврата, установленную в разделе 2 Индивидуальных условий, и (или) Ежемесячного платежа в даты платежей, указанные в Графике платежей, с учетом возможного переноса дат платежей в соответствии с п. 6.5 Общих условий, Задолженность по такому Микрозайму/Ежемесячному платежу либо их части (основной долг и начисленные проценты (при их наличии)), определенной с учетом очередности, указанной в п. 6.8 Общих условий, считается просроченной.

6.8. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка в размере, определенном Индивидуальными условиями договора микрозайма в соответствии с ч. 21 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

6.9. Способы возврата Заемщиком Микрозайма и уплаты процентов по нему:

- путем перечисления денежных средств по реквизитам Кредитора (с обязательным указанием Заемщиком в платежном документе: фамилии, имени, отчества (при наличии последнего) и номера Договора микрозайма). Бесплатные способы возврата Заемщиком Микрозайма и уплаты процентов по нему согласовываются между Кредитором и Заемщиком и указываются в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, и содержатся также в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительских микрозаймов.

6.10. В случае, если сумма произведенного Заемщиком в пользу Кредитора итогового платежа в счет полного погашения Задолженности Заемщика превышает ее размер на дату такого платежа (окончательного возврата Микрозайма), в результате чего у Заемщика возникает право требования к Кредитору о возврате такой суммы (переплаты), применяются следующие правила:

6.10.1. Если на момент возникновения указанной переплаты у Заемщика перед Кредитором имеются обязательства по возврату Задолженности по иному Договору микрозайма (и) или такие обязательства

возникнут по Договору микрозайма, который будет заключен с Заемщиком в будущем, Кредитор вправе, в соответствии со статьями 407 и 410 Гражданского кодекса Российской Федерации, зачесть требование Заемщика к Кредитору в размере указанной суммы переплаты, в счет оплаты (полностью или частично) соответствующего встречного требования Кредитора к Заемщику по указанным Договорам микрозайма. При этом обязательства считаются однородными, а срок их исполнения наступившим в дату зачисления указанной суммы на расчетный счет Кредитора.

6.10.2. В случае отсутствия у Заемщика перед Кредитором обязательств по иным Договорам микрозайма сумма, превышающая Задолженность и излишне перечисленная Кредитору Заемщиком, перечисляется на банковский счет Заемщика, открытый в банке Российской Федерации, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Кредитором от Заемщика письменного заявления, содержащего запрос на возврат излишне перечисленных денежных средств, а также реквизиты указанного банковского счета Заемщика, на который необходимо осуществить возврат. Указанное заявление собственноручно подписывается Заемщиком и направляется на почтовый адрес Кредитора. К заявлению должна быть приложена банковская справка/выписка, подтверждающая списание денежных средств со счета Заемщика (за исключением случаев, когда по усмотрению Кредитора указанные документы не требуются). При наличии сомнений Кредитор также вправе запросить у Заемщика иные документы, подтверждающие принадлежность ему банковского счета для возврата денежных средств. Подлинность подписи Заемщика в указанном заявлении должна быть засвидетельствована нотариусом или иным лицом, имеющим право на совершение нотариальных действий в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о нотариате (должностными лицами местного самоуправления, должностными лицами консульских учреждений Российской Федерации). Возврат излишне перечисленных денежных средств производится за вычетом расходов Кредитора на перечисление денежных средств.

6.10.3. Денежные средства, излишне перечисленные Заемщиком Кредитору и не затребованные Заемщиком в течение 3 (трех) лет, а также не подлежащие направлению в счет погашения обязательств Заемщика перед Кредитором в соответствии с пп. 6.10.1 Общих условий, засчитываются в доход Кредитора.

6.11. Кредитор не несет ответственности в случае разглашения Заемщиком третьим лицам своих данных, необходимых для совершения действий, связанных с погашением Задолженности, в порядке, установленном настоящим пунктом.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Кредитор и Заемщик несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором микрозайма.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату Микрозайма и (или) уплате процентов за пользование Микрозаймом Кредитор вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки (штрафа, пени) в размере, определенном в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. Обязанность Заемщика уплатить неустойку и соответствующее право Кредитора требовать ее уплаты возникает на 4 (четвертый) календарный день с даты возникновения просроченного платежа (в том числе очередного Ежемесячного платежа по Графику платежей) – в течение 3 (трех) календарных дней с даты возникновения просроченного платежа неустойка Кредитором не начисляется.

7.3. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от обязанности вернуть Кредитору Микрозаем и уплатить проценты за пользование им.

7.4. Заемщик несет полную ответственность перед Кредитором всем имуществом, на которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может быть обращено взыскание.

7.5. Заемщик несет ответственность за достоверность и актуальность всех сведений, предоставленных Кредитору при заключении и исполнении Договора микрозайма. В случае предоставления Заемщиком недостоверной информации Заемщик самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Подсудность дел по спорам между Кредитором и Заемщиком определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. В Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма Кредитор и Заемщик могут изменить территориальную подсудность и определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора.

8.2. Споры, связанные с защитой прав потребителей, разрешаются в порядке, установленном статьей 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами.

8.3. Предъявление любой из сторон иска или заявления о выдаче судебного приказа в суд не освобождает стороны от исполнения обязательств, предусмотренных Договором микрозайма. В случае добровольного исполнения просроченного обязательства по Договору микрозайма после уплаты Кредитором государственной пошлины для обращения в суд и несения иных расходов (в том числе, на оплату юридических услуг) сумма государственной пошлины и таких расходов подлежит возмещению Заемщиком Кредитору в полном объеме. В случае отказа в оплате указанных сумм данные суммы могут быть взысканы с Заемщика в судебном порядке.

8.4. Все споры и разногласия, возникшие у Заемщика в связи с Договором микрозайма, могут быть разрешены путем переговоров и направления письменных претензий.

8.5. Стороны обязуются соблюдать обязательный порядок досудебного урегулирования финансовым уполномоченным спорам между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями, установленный Федеральным законом от 4 июня 2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ). В связи с этим имущественные требования Заемщика к Кредитору, не превышающие 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, могут быть переданы на рассмотрение финансовому уполномоченному только после направления Кредитору претензии и истечения срока, установленного Законом № 123-ФЗ для рассмотрения претензии.

8.6. Споры могут быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ и с учетом положений п. 8.5 Общих условий.

## **9. Изменение и расторжение договора. Порядок изменения условий договора, связанных с реструктуризацией задолженности**

9.1. Изменение условий Договора микрозайма, а также его расторжение возможно в случаях, установленных законодательством Российской Федерации либо Договором микрозайма.

9.2. В случае изменения условий Договора микрозайма в одностороннем порядке по инициативе Кредитора, в соответствии с п. 4.2.1 – 4.2.4 Общих условий, Кредитор обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий Договора микрозайма, а в случае изменения размера предстоящих платежей — также направить информацию о предстоящих платежах. Способы информирования определяются Индивидуальными условиями.

9.3. Заемщик и представитель Кредитора подписывают дополнительное соглашение об изменениях условий Договора микрозайма, связанных с Реструктуризацией задолженности (далее – Дополнительное соглашение) собственноручными подписями.

## **10. Продление (пролонгация) договора**

10.1. Срок окончательного возврата Микрозайма может быть продлен в случае, если такое условие прямо предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями договора микрозайма. Продление срока Микрозайма осуществляется путем изменений Индивидуальных условий договора микрозайма.

10.2. Необходимым условием продления срока возврата Микрозайма выступает уплата Заемщиком всех процентов, начисленных на сумму основного долга, за фактический срок пользования Микрозаймом.

10.3. Продление срока возврата Микрозайма не допускается в следующих случаях:

- если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Договору микрозайма процентов иных платежей превысит 100 процентов от суммы предоставленного Микрозайма;
- если Заемщик ранее осуществлял частичный возврат Микрозайма в порядке, предусмотренном п. 5.2.2, 5.2.3 Общих условий;
- в день выдачи Микрозайма;
- по истечении срока возврата Микрозайма.

10.4. Установленные в настоящем разделе условия продления сроков возврата Микрозайма не применяются в случае, если изменение условий Договора микрозайма, предусматривающее продление срока его возврата, производится в результате установления федеральными законами или иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации кредитных каникул или иных подобных льготных периодов и осуществляется в соответствии с особыми условиями и порядком, предусмотренными такими нормативно-правовыми актами.

## **11. Прочие условия**

11.1. В соответствии со статьей 444 Гражданского кодекса РФ местом заключения Договора микрозайма является место нахождения лица, направившего оферту (предложение заключить договор).

11.2. Акцепт Индивидуальных и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма собственноручной подписью.

11.3. Присоединяясь к Общим условиям, Заемщик подтверждает, что до заключения Договора микрозайма он получил от Кредитора информацию:

- о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по Договору микрозайма и о применяемой к Заемщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по Договору микрозайма;
- о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая в том числе, следующие факторы:
  - соразмерность долговой нагрузки Заемщика с текущим финансовым положением,
  - предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- о вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода);
- о том, что сведения, предоставленные Заемщиком при заключении Договора микрозайма, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма.