

УТВЕРЖДЕНА

Приказом № 21 от 25.12.2025

Директор АО МФК «ФЭР»

Рягузова Ю.С.

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
АО МФК «ФЭР»

Оглавление

1. Область применения.....	3
2. Определения	3
3. Общие положения.....	3
4. Правовые основания обработки персональных данных	4
5. Сведения об операторе персональных данных.....	5
6. Категории субъектов персональных данных	5
7. Объем и категории персональных данных, обрабатываемых МФК «ФЭР».....	6
8. Цели обработки персональных данных.....	7
9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки	11
10. Прекращение обработки персональных данных	11
11. Права Пользователя.....	12
12. Обязанности Оператора	12
13. Безопасность и защита персональных данных	14
14. Раскрытие информации и персональных данных.....	15
15. Использование файлов cookie и аналогичных технологий.....	16
16. Порядок внесения изменений в Политику	16
17. Обратная связь	17
18. Контроль	17
19. Ответственность.....	17

1. Область применения

Настоящий нормативно-методический документ «Политика в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) принята и действует в Акционерном обществе Микрофинансовая компания «Финансовые Экспресс Решения» (далее – МФК «ФЭР»), зарегистрированном по адресу: 630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, д. 5/4, офис 21.

2. Определения

В настоящей Политике используются определения и сокращения, закрепленные в Правилах предоставления потребительских микрозаймов АО МФК «ФЭР», а также термины с соответствующими определениями, приведенные ниже.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Сервисы МФК «ФЭР» – веб-сайт МФК «ФЭР», приложения, службы, продукты и услуги.

Пользователь – физическое лицо (субъект персональных данных), использующее Сервисы МФК «ФЭР» или обратившееся в МФК «ФЭР» посредством любых официальных каналов связи для получения консультаций, разъяснений, предоставления информации и осуществления иных подобных указанным действиям.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Файлы cookie – это небольшие файлы с данными, которые создаются веб-сайтами, которые посещает Пользователь. Они направляются на устройство Пользователя (обычно в веб-браузер) во время использования веб-сайта и сохраняются на устройстве, чтобы затем повторно передаваться на веб-сайты при последующих посещениях пользователем этих веб-сайтов.

3. Общие положения

3.1. Настоящая Политика регулирует порядок обработки персональных данных в

МФК «ФЭР» в соответствии и во исполнение Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Настоящая Политика определяет, какие персональные данные Пользователей МФК «ФЭР» обрабатывает, в каких целях ведется обработка, категории субъектов ПДн, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения, устанавливает порядок обработки персональных данных, а также права Пользователей в связи с обработкой их персональных данных в МФК «ФЭР».

3.3. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, которые Пользователь предоставляет МФК «ФЭР» при использовании Сервисов МФК «ФЭР», а также посредством их озвучивания в ходе обращения в МФК «ФЭР» посредством любых официальных каналов связи. При обработке полученных таким образом персональных данных МФК «ФЭР» выступает в качестве Оператора.

3.4 Настоящая Политика не распространяется на Сервисы МФК «ФЭР», которые не отображают для пользователей эту Политику или ссылку на ее полный текст, либо имеют собственную политику или положение о конфиденциальности данных.

3.5. Используя Сервисы МФК «ФЭР» и предоставляя МФК «ФЭР» свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что действует добровольно и дает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

3.6. МФК «ФЭР» не имеет намерения собирать персональные данные иначе, чем на условии их добровольного предоставления Пользователями. Если Пользователь не согласен с каким-либо положением настоящей Политики или не хочет, чтобы его персональная информация обрабатывалась в МФК «ФЭР», Пользователь может не использовать Сервисы МФК «ФЭР» или не предоставлять МФК «ФЭР» какие-либо персональные данные.

3.7. МФК «ФЭР» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность по запросу оператора персональных данных в течение срока действия договора заключенного с оператором, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения договора требований, установленных в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152 «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.8. Политика подлежит публикации в сети Интернет на сайте МФК «ФЭР», в том числе на ресурсах Сервисов МФК «ФЭР», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных Пользователей.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями для обработки МФК «ФЭР» персональных данных являются, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон Российской Федерации от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 N КФНП-22);
- Указание Банка России от 28.12.2021 № 6043-У «Об экономических нормативах микрокредитной компании» (Зарегистрировано в Минюсте России от 31.01.2022 № 67063);
- Согласие на обработку персональных данных;

5. Сведения об операторе персональных данных

Наименование: Акционерное общество Микрофинансовая компания «Финансовые Экспресс Решения» (АО МФК «ФЭР»).

ИНН: 5473017627.

Юридический/почтовый адрес оператора: 630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, д. 5/4

Телефон: 8-962-826-47-13.

6. Категории субъектов персональных данных

6.1. Перечень обрабатываемых в МФК «ФЭР» персональных данных, подлежащих защите, формируется в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и внутренними нормативными документами МФК «ФЭР».

6.2. В рамках данной Политики МФК «ФЭР» обрабатывает данные следующих категорий субъектов ПДн:

- физических лиц, не являющихся работниками МФК «ФЭР», но представляющих интересы МФК «ФЭР» перед третьими лицами на основании доверенности, а также представителей юридических лиц, представляющих интересы МФК «ФЭР» перед третьими лицами на основании доверенности;
- физических лиц, состоящих в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МФК «ФЭР»;
- физических лиц, подающих заявки на заём;
- физических лиц, обратившихся в МФК «ФЭР» в целях направления письменного обращения;
- физических лиц, обратившихся в МФК «ФЭР» посредством любых официальных каналов связи для получения консультаций, разъяснений, предоставления информации и осуществления иных подобных указанным действий;
- физические лица – пользователи Сервисов МФК «ФЭР».

7. Объем и категории персональных данных, обрабатываемых

МФК «ФЭР»

7.1. МФК «ФЭР» для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 8 настоящей Политики, обрабатывает персональные данные иной категории, включающей в себя любую информацию, относящуюся прямо или косвенно определённому, или определяемому субъекту персональных данных.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни в МФК «ФЭР» не осуществляется.

Перечень персональных данных, обрабатываемых МФК «ФЭР», включает в себя следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер мобильного телефона (в т.ч. домашнего, рабочего);
- адрес электронной почты;
- вид и данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем, когда выдан, пол, гражданство);
- семейное положение;
- уровень образования;
- вид занятости;
- размер среднемесячного дохода;
- информация по платежам (кредиты, займы), периодичность и суммы платежей по данным обязательствам;
- наличие в собственности движимого и (или) недвижимого имущества;
- даты выдачи заработной платы;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- наименование и реквизиты работодателя;
- реквизиты банковского счета, в том числе наименование банка, выбранного для зачисления денежных средств;
- техническую информацию, которая автоматически передается с устройства Пользователя (в соответствии с разделом 15 данной Политики);
- сумма зачисляемых по договору микрозайма денежных средств.

Обязательная для предоставления информация помечена соответствующим образом. Иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению. Если Пользователь откажется предоставить МФК «ФЭР» определенные персональные данные, Пользователь все равно может получить доступ к некоторым Сервисам МФК «ФЭР», однако Пользователь не сможет получить в МФК «ФЭР» микрозаем, участвовать в определенных мероприятиях МФК «ФЭР» и опросах, получать рассылки МФК «ФЭР» для получения определенной информации о продуктах и услугах.

МФК «ФЭР» исходит из того, что информация, которую Пользователь предоставляет, является достоверной и достаточной. МФК «ФЭР» проводит проверку достоверности предоставляемых Пользователем персональных данных, в объеме, необходимом для идентификации клиента в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и основывает свое решение о заключении Договора микрозайма на таких сведениях. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определяются условиями использования Сервисов МФК «ФЭР», в том числе Общими условиями Договора микрозайма, правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг.

8. Цели обработки персональных данных

8.1 МФК «ФЭР» обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе для:

8.1.1. Поддачи заявления на предоставление микрозайма

- Субъект персональных данных: физическое лицо, подающее заявку на заем.
- Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество (ФИО); дата рождения; вид и данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем, когда выдан); адрес регистрации на территории РФ, в соответствии с документом о регистрации; гражданство; номер телефона; сведения о доходах в месяц (зарботная плата и иные доходы); информация по платежам в месяц (кредиты, займы и иные расходы); данные документа, подтверждающего право пребывания (проживания) на территории РФ (при наличии)).
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- Срок обработки и хранения: до принятия решения о предоставлении микрозайма, отзыва согласия.
- Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.2. Предоставления Пользователю микрозайма (заключения и исполнения Договора микрозайма), а также вступления с МФК «ФЭР» в иные договорные отношения, связанные с предоставлением Пользователю микрозайма/микрозаймов, их использованием и возвратом (и их исполнением) (в том числе для составления распоряжения на отправку перевода для погашения задолженности).

- Субъект персональных данных: физическое лицо, состоящее в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МФК «ФЭР».
- Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество (ФИО); дата рождения; вид и данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем, когда выдан, пол, гражданство); семейное положение; уровень образования; вид занятости; размер среднемесячного дохода; информация по платежам (кредиты, займы), периодичность и суммы платежей по данным обязательствам; наличие в собственности движимого и (или) недвижимого имущества; даты выдачи заработной платы; адрес места жительства (регистрации) или места пребывания; наименование и реквизиты работодателя; номер мобильного, домашнего, рабочего телефона; адрес электронной почты; данные документов, подтверждающих законность пребывания на территории Российской Федерации (при наличии); реквизиты банковского счета, в том числе наименование банка, выбранного для зачисления денежных средств; сведения о праве осуществления трудовой деятельности на территории Российской Федерации; сумма зачисляемых по договору микрозайма денежных средств.
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки персональных данных, отзыва согласия.

- Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.3. Подтверждения личности Пользователей и предоставления им доступа к определенным продуктам, услугам, а также для получения консультаций, разъяснений, предоставления информации и осуществления иных подобных указанных действий.

- Субъект персональных данных: физическое лицо, состоящее в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МФК «ФЭР»; физическое лицо, обратившееся в МФК «ФЭР» в целях направления письменного обращения; физическое лицо, обратившееся в МФК «ФЭР» посредством любых каналов связи для получения консультаций, разъяснений, предоставления/получения информации и осуществления иных подобных указанных действий; физическое лицо – пользователь Сервисов МФК «ФЭР».
- Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество (ФИО); номер договора микрозайма; номер телефона; дата рождения.
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки, получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки, отзыва согласия.
- Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.4. Информирования Пользователя по вопросам заключения и исполнения Договора микрозайма, включая, но не ограничиваясь информированием посредством направления Смс-сообщений, электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров)), коротких текстовых уведомлений, передаваемых на мобильное персональное устройство с использованием технологии Google Cloud Messaging для операционной системы Android OS или технологии Apple Push Notification Service для операционной системы iOS), почтовых отправок, голосовых сообщений по телефону, в том числе с использованием технологии IVR, сообщений по электронной почте.

- Субъект персональных данных: физическое лицо, подающее заявку на заём, физическое лицо, состоящее в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МФК «ФЭР».
- Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество (ФИО); дата рождения; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; контактная информация, указанная Пользователем в заявлении на предоставление микрозайма и (или) Договоре микрозайма.
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки, отзыва согласия.

- Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.5. Направления Пользователю информационных материалов о наступлении сроков выполнения обязательств по Договору микрозайма, возникновении и/или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с выполнением условий Договора микрозайма, включая, но не ограничиваясь информированием посредством направления SMS-сообщений, PUSH- уведомлений, почтовых отправлений, голосовых сообщений по телефону, в том числе в автоматическом режиме (услуга автодозвона) и (или) с применением технологии IVR, сообщения по электронной почте.

- Субъект персональных данных: физическое лицо, состоящее в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МФК «ФЭР».
- Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество (ФИО); дата рождения; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; контактная информация, указанная Пользователем в заявлении на предоставление микрозайма и (или) Договоре микрозайма.
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки персональных данных, отзыва согласия.
- Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.6. Обработки запросов Пользователя, предоставления ответов и коммуникации с Пользователем, когда Пользователь обращается в МФК «ФЭР».

- Субъект персональных данных: физическое лицо, обратившееся в МФК «ФЭР» посредством любых официальных каналов связи для получения консультаций, разъяснений, предоставления информации и осуществления иных подобных указанных действий.
- Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество (ФИО); дата рождения; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, почтовый адрес, город проживания, вид, серия и номер документа удостоверяющего личность, PAN-номер банковской карты (первые 6 и последние 4 цифры номера карты, в маскированном виде в формате XXXXXX*XXXX).
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки персональных данных, отзыва согласия.
- Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об

уничтожении ПДн.

8.1.7. Сбор и анализа сведений об использовании Сервисов МФК «ФЭР» для совершенствования своих услуг (обеспечение необходимого уровня безопасности Сервисов, улучшение качества обслуживания и работы Сервисов, удобства их использования).

- Субъекты персональных данных: все Пользователи.
- Перечень персональных данных иной категории: данные cookie- файлов; сведения, собираемые посредством метрических программ.
- Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- Срок обработки и хранения: до истечения сроков хранения cookie-файла (в зависимости от типа cookie-файла);
- Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: в информационных системах уничтожаются с помощью встроенного функционала, имеющегося в этих информационных системах.

8.2 Указанные цели необходимы для выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на МФК «ФЭР» законодательством Российской Федерации, а также для защиты, безопасности и разрешения споров. МФК «ФЭР» использует данные для обеспечения необходимого уровня безопасности своего сайта, приложения, продуктов, услуг и Пользователей, для обнаружения и предотвращения мошенничества, проведения расследований по подозрениям в мошенничестве или ином противоправном поведении или нарушении любого закона или правил и политик Сервисов МФК «ФЭР», или прав третьих лиц; для разрешения споров и в связи с осуществлением судопроизводства; для раскрытия информации, требуемой законом, постановлением или решением суда, а также для установления, защиты или осуществления законных прав.

8.3 МФК «ФЭР» не размещает персональные данные Пользователя в общедоступных источниках. МФК «ФЭР» не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих права Пользователя и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1. МФК «ФЭР» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных ведется МФК «ФЭР» смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Прекращение обработки персональных данных

МФК «ФЭР» прекращает обработку персональных данных Пользователя:

- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию Пользователя, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если

обеспечить правомерность обработки невозможно;

- по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку персональных данных или в случае отзыва Пользователем такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- в случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных;

- в случае ликвидации МФК «ФЭР».

11. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- на обращение к Оператору и направление ему запросов;

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12. Обязанности Оператора

12.1. Обеспечение защиты прав Пользователя и свобод в сфере персональных данных – важнейшее условие, соблюдаемое МФК «ФЭР» при обработке персональных данных. Чтобы обеспечить защиту прав и свобод Пользователя по просьбе Пользователя, МФК «ФЭР»:

- подтвердит, обрабатывает ли МФК «ФЭР» персональные данные Пользователя, и предоставит Пользователю возможность ознакомиться с ними в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения или даты получения запроса от Пользователя, если это не противоречит требованиям законодательства, не нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- сообщит Пользователю о составе его персональных данных, которые МФК «ФЭР» обрабатывает, об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законом;

- сообщит Пользователю о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки персональных данных Пользователя, а также о сроках их хранения;

- внесет необходимые изменения в персональные данные Пользователя, если Пользователь подтвердит, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомит Пользователя о

внесенных изменениях;

- сообщит Пользователю наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с согласия Пользователя может быть поручена обработка его персональных данных;

- сообщит Пользователю наименование и место нахождения МФК «ФЭР», сведения о лицах (за исключением работников МФК «ФЭР»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с МФК «ФЭР» или ином законном основании;

- сообщит Пользователю информацию о мерах по защите персональных данных Пользователя при их обработке МФК «ФЭР», направленных на обеспечение выполнения обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- уведомит Пользователя о порядке осуществления его прав при обработке МФК «ФЭР» персональных данных Пользователя;

- исключит Пользователя из рассылки новостных материалов, рекламных материалов и дополнительных сведений о МФК «ФЭР» и продуктах МФК «ФЭР»;

- прекратит обработку персональных данных Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения отзыва согласия, если для дальнейшей обработки персональных данных не будет правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или если более длительный срок не установлен правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг;

- прекратит обработку персональных данных Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Пользователя обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, если для дальнейшей обработки персональных данных не будет правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или если более длительный срок не установлен правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг;

- прекратит обработку персональных данных Пользователя, если будет подтверждено, что МФК «ФЭР» их обрабатывает неправомерно, и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;

- осуществит блокирование персональных данных Пользователя, если Пользователь заявляет о неправомерной обработке персональных данных либо о неточности персональных данных на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц;

- уничтожит персональные данные Пользователя, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение

7 (семи) рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;

уничтожит персональные данные Пользователя или обеспечит их уничтожение в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;

- уничтожит персональные данные Пользователя или обеспечит их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом) в случае достижения цели обработки персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- ответит на вопросы Пользователя, касающиеся его персональных данных, которые МФК «ФЭР» обрабатывает.

12.2. Заявления по вопросам обработки ПДн и запросы о предоставлении информации, касающейся обработки ПДн, направляемые Пользователем в МФК «ФЭР»

или его представителем, должны дополнительно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие между Пользователем и МФК «ФЭР» правовых отношений (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн МФК «ФЭР»;
- изложение существа обращения;
- дату обращения;
- собственноручную подпись Пользователя либо его представителя;
- почтовый адрес для ответа;
- контактный телефон Пользователя;
- иные сведения, которые Пользователь считает необходимым сообщить МФК «ФЭР».

В случае подписания заявления представителем Пользователя, к такому заявлению должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя, или его копия, удостоверенная надлежащим образом.

12.3. МФК «ФЭР» вправе предоставлять сведения Пользователю или его представителю в той форме, в которой были направлены соответствующие заявление или запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

12.4. МФК «ФЭР» вправе продлить срок предоставления информации по запросу Пользователя не более чем на 5 (пять) рабочих дней при направлении в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления информации.

12.5. МФК «ФЭР» вправе отказать Пользователю в выполнении требований, указанных в п.12.1 настоящей Политики, либо в предоставлении по запросу (повторному запросу) информации, указанной в п.12.2 настоящей Политики, в случае несоответствия приведенных в заявлении или запросе сведений, указанных в п.12.2 настоящей Политики, сведениям об этом Пользователе, хранящихся в МФК «ФЭР».

12.6. В случае отказа МФК «ФЭР» предоставляет ответ с описанием соответствующих оснований отказа.

13. Безопасность и защита персональных данных

13.1. Для обеспечения безопасности персональных данных Пользователя при их обработке МФК «ФЭР» принимает необходимые и достаточные правовые, организационные, физические и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Указанные меры МФК «ФЭР» реализует с привлечением, в том числе, но не ограничиваясь, третьих лиц, специализирующихся на предоставлении соответствующих сервисов в отношении защиты персональных данных. В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Пользователя МФК «ФЭР» проводит оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных Пользователя, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных Пользователя при их обработке в информационных системах персональных данных.

13.2. В МФК «ФЭР» приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники МФК «ФЭР», имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных. Контрагенты МФК «ФЭР», которых компания

привлекает для реализации мер по защите персональных данных, и/или которым МФК «ФЭР» поручает обработку персональных данных от имени МФК «ФЭР» для целей, описанных в настоящем документе, связаны поручением МФК «ФЭР» и договорными обязательствами в отношении обеспечения безопасности персональных данных Пользователя и не могут раскрывать или использовать информацию для иных целей.

13.3. МФК «ФЭР» хранит информацию, которую собирает, в течение срока, который необходим и релевантен целям сбора, за исключением случаев, когда законом требуется или разрешен более длительный срок хранения.

14. Раскрытие информации и персональных данных

14.1. МФК «ФЭР» не продает, не передает, не обменивается персональными данными Пользователя с третьими лицами для использования по их собственному усмотрению, не получив предварительного согласия Пользователя. Без предварительного согласия персональные данные могут быть раскрыты только в ограниченных случаях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

14.2. МФК «ФЭР» может раскрывать персональные данные Пользователя в следующих случаях:

- с согласия Пользователя, которое может быть дано Пользователем или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме (в том числе, в виде конклюдентных действий), если иная форма получения согласия не предусмотрена федеральным законом.

- привлеченным на договорной основе третьим лицам с целью рассмотрения возможности заключения Договора микрозайма.

14.3. МФК «ФЭР» осуществляет предоставление персональных данных в обезличенном виде третьим лицам для их обработки с применением оценочных (скоринговых) методик.

14.4. Общие условия передачи ПДн:

- передача (предоставление, доступ) ПДн третьим лицам, производится только при условии получения согласия Пользователя, за исключением случаев предоставления ПДн уполномоченным органам государственной власти и иных установленных федеральным законодательством случаев;

- не допускается предоставление ПДн, если при этом нарушаются конституционные права и свободы Пользователя или других лиц;

- в случае предоставления ПДн определенного Пользователя или определенной группы Пользователей не допускается раскрытие ПДн других субъектов ПДн;

- передача ПДн третьей стороне возможна только на основании письменного соглашения между МФК «ФЭР» и соответствующим третьим лицом о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности ПДн. В таком соглашении должны также содержаться гарантии обработки ПДн третьим лицом заранее оговоренными способами и исключительно в целях, для которых они переданы.

14.5. Особенности передачи ПДн для обработки третьим лицам:

- МФК «ФЭР» может на основании договора передавать ПДн Пользователей на обработку третьим лицам (принимающей стороне) при условии наличия согласия Пользователей;

- передачей ПДн для обработки третьим лицам считаются все случаи предоставления доступа к ПДн, при которых принимающая сторона совершает одно или несколько из перечисленных ниже действий: систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание ПДн;

- обязательным условием договора о передаче ПДн для обработки третьим лицом является обязанность обеспечения принимающей стороной требований, указанных в п. 3.7 настоящей Политики. В договоре устанавливается ответственность принимающей стороны

в случае нарушения конфиденциальности ПДн и в иных случаях несоблюдения, взятых на себя обязательств.

14.6. МФК «ФЭР» будет хранить, раскрывать или иным образом обрабатывать персональные данные Пользователя в целях осуществления действий, необходимых для:

- соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, выполнения возложенных законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей, или предоставления ответов на запросы в рамках судебного процесса, расследования, в том числе от правоохранительных органов или иных государственных организаций;
- защиты клиентов, сотрудников или неограниченного круга лиц, например, для защиты их законных интересов или предотвращения угрозы для жизни или здоровья;
- работы и поддержки системы безопасности Сервисов МФК «ФЭР», систем, продуктов, включая предотвращение или прекращение атак на компьютерные системы или сети МФК «ФЭР», или защиты прав или собственности МФК «ФЭР».

15. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

15.1. МФК «ФЭР» использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы Сервисов МФК «ФЭР» и сбора аналитических данных.

15.2. МФК «ФЭР» использует файлы cookie в следующих целях:

- вход и проверка подлинности. Когда Пользователь входит в личный кабинет МФК «ФЭР» мобильного приложения, на устройстве Пользователя сохраняется уникальный идентификатор и время входа в зашифрованном файле cookie. Этот файл cookie позволит перемещаться между страницами в пределах сайта без необходимости выполнения входа на каждой странице;
- хранение параметров и предпочтений. Регулярно на устройстве Пользователя могут сохраняться данные настроек, которые содержат параметры Пользователя, чтобы при следующем посещении Сервисов МФК «ФЭР» Пользователь видел информацию, соответствующую его предыдущему выбору. Если Пользователь откажется от получения целевой информации (и рекламы), этот выбор также будет сохранен в файле cookie на устройстве Пользователя;
- аналитика. Файлы cookie и другие идентификаторы применяются для сбора информации об использовании и производительности Сервисов МФК «ФЭР», что позволяет обеспечивать их надлежащее функционирование. Например, МФК «ФЭР» использует файлы cookie для учета количества уникальных посетителей веб-страницы, а также для получения других статистических данных, связанных с функционированием сайта МФК «ФЭР».

15.3. МФК «ФЭР» использует сервисы Яндекс.Метрика для сбора сведений об использовании сервисов МФК «ФЭР», к ним, в частности отнесены частота посещения сервисов Пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на сервисы МФК «ФЭР», и аналитики. МФК «ФЭР» использует сведения, полученные через Яндекс.Метрика, только для совершенствования услуг в сервисах МФК «ФЭР». Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем сервисов МФК «ФЭР», иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях сервисов МФК «ФЭР», отключив cookie-файлы в своем браузере.

16. Порядок внесения изменений в Политику

МФК «ФЭР» оставляет за собой право изменять и обновлять Политику по мере необходимости без предварительного уведомления Пользователя. Актуальная версия Политики в отношении обработки персональных данных размещается на страницах сайта МФК «ФЭР», а также на иных сервисах МФК «ФЭР» с использованием которых осуществляется обработка ПДн. МФК «ФЭР» рекомендует Пользователю периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться Сервисами МФК

«ФЭР» после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями. В случае, если отдельное положение настоящей Политики будет признано или объявлено недействительным, или незаконным, такое положение не подлежит применению в той мере, в которой оно является недействительным или не имеющим законной силы, что не влияет на действительность и юридическую силу самой Политики и прочих ее положений.

17. Обратная связь

Пользователь может направить в МФК «ФЭР» обращение, касающееся обработки его персональных данных, в письменной форме по следующему адресу: 630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, д. 5/4, офис 21 (предпочтительно с предоставлением информации, указанной в п. 12.2 настоящей Политики).

18. Контроль

В МФК «ФЭР» осуществляется текущий контроль выполнения требований настоящей Политики работниками МФК «ФЭР».

Политика подлежит пересмотру периодически, но не реже одного раза в год, а также внепланово в случаях существенных изменений в законодательстве РФ в области персональных данных или деятельности МФК «ФЭР».

19. Ответственность

Все работники МФК «ФЭР» несут персональную ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение требований настоящей Политики в рамках своих должностных обязанностей в соответствии с действующим законодательством РФ.